



NC Family to Family Health Information Center

"A beacon for families of children with special health care needs."

NC Family to Family Health Information Center
ECAC
907 Barra Row, Suites 102/103
Davidson, NC 28036
Phone: (704) 892-1321
Fax: (704) 892-5028
Parent Information Line: 1-800-962-6817
hic@ecacmail.org
www.ecac-parentcenter.org

Hoja
Informativa

26

El Concepto de Medical Home

¿Qué es un "Medical Home?"

Es un concepto (como "el servicio a cliente") que promueve una buena práctica en el cuidado médico de los niños y adolescentes. Promueve una buena relación entre la familia, el doctor y las personas que cuidan al paciente, cuyo objetivo es mejorar la calidad del servicio de salud y el bienestar general del niño ó adolescente. Aunque no se limita a Niños con Necesidades Especiales de Salud (Special Health Care Needs CSHCN), es el servicio médico coordinado que los padres de niños con necesidades especiales de salud, necesitan.

¿Qué puede hacer el Medical Home por mi hijo y por mi familia?

La Academia Americana de Pediatría desarrolló el concepto de Medical Home para promover la calidad del cuidado médico. Esto intenta proporcionar a nuestros niños una "experiencia médica perfecta," e incrementar un **uso adecuado** de los servicios médicos primarios y **reducir el uso inadecuado** de las salas de emergencia para los servicios primarios que no son de emergencias. Un doctor que ha adoptado este concepto es conocido como un doctor del medical home (el médico de la familia) y es usualmente un pediatra o médico general.

Lo principal del Medical Home es el médico de cuidado primario y su práctica debe ofrecer las siguientes cualidades de servicio:

- **Accesible** Que su doctor esté convenientemente ubicado en su comunidad, que el costo sea accesible y que acepte su seguro medico, incluyendo el Medicaid. Su oficina debe ser al menos ADA (American Disabilities Act), esto es físicamente accesible para personas con discapacidades ó incluso mejor, para que usted y su niño-joven puedan hablar directamente con el doctor.
- **Compreensivo** El servicio se proporciona directamente por un doctor bien entrenado. El servicio ambulatorio y hospitalizado esta disponible las 24 horas al día los 7 días de la semana y las 52 semanas al año. El servicio preventivo se provee tanto a necesidades primarias como terciarias. El doctor aboga por el niño-joven y la familia para obtener el cuidado medico necesario. Se programa un tiempo extra para los niños con necesidades especiales de salud.
- **Continuo** El mismo servicio primario profesional debe estar disponible desde la infancia hasta la juventud adulta, incluyendo también la asistencia para la transición esta disponible. El doctor del medical home continua participando en el cuidado médico si el niño es hospitalizado ó internado en otro centro.



The Family to Family Health Information Center is a Program of The Exceptional Children's Assistance Center (ECAC) and is affiliated with Family Voices of North Carolina. This fact sheet was developed with funding from the U.S. Department of Health and Human Services, Health Resources and Services Administration, Maternal and Child Health Bureau, Division of Services for Children with Special Health Needs. The NC Family to Family Health Information Center operates under the auspices of grant # H84MC08000.

FAMILY VOICES[®]

- **Centrado en la Familia** Existe una responsabilidad y confianza mutua entre el paciente, la familia y el doctor del medical home. La familia es reconocida como la experta en el cuidado del niño y es el centro principal donde el niño se siente cuidado y protegido. Se ofrecen opciones e información clara, objetiva y completa. El doctor es conocido del niño-joven y de la familia y éste entiende la diversidad de cada familia.
- **Culturalmente Competente** Los antecedentes culturales de la familia son reconocidos, evaluados, respetados e incorporados dentro del plan de cuidado médico. Se realizan esfuerzos para asegurar el entendimiento de los resultados médicos obtenidos de la visita médica y del plan de cuidado medico (incluyendo el uso de traductores ó intérpretes.) Se proveen materiales escritos en el idioma de la familia.
- **Coordinado** El servicio médico entre los múltiples proveedores de servicio médico se coordina a través del medical home. Las familias están ligadas a la comunidad y a los recursos familiares. La práctica del medical home mantendrá un record completo ó base de datos que contiene toda la información médica pertinente. El plan de servicio se coordina con otros profesionales médicos y de la educación (IEP's, maestros) y otras organizaciones de la comunidad conforme sea necesario.
- **Compasivo** Preocupado por el bienestar del niño-joven y de la familia, lo cual se expresa y demuestra con todo lo que el niño interactúa. Se realizan esfuerzos para entender y enfatizar los sentimientos y perspectivas de la familia, así como del niño ó del joven.

¿Qué necesito hacer para que mi hijo tenga un Medical Home?

Ya que un Medical Home es una relación importante entre el niño-joven, la familia, el doctor y otros proveedores de servicios médicos, implica que la familia debe involucrarse. Conozca más del concepto y obtenga algunos materiales que pueden ayudarlo a que su doctor conozca esto. Comprenda que un doctor tendrá que pasar más tiempo con usted, dependiendo de lo complejo que sean las necesidades médicas de su hijo. Así que es importante que se prepare para la visita a su doctor cuando se requiera. No importa que tan competente e involucrado sea un doctor del medical home, la familia debe comunicar sus necesidades, preocupaciones y compartir información importante. Además debe seguir las terapias, procedimientos y cuidado médico acordados.

¿A dónde puedo ir para encontrar más información acerca del acceso a un Medical Home?

La página Internet de la Academia Americana de Pediatría www.aap.org tiene una extensa lista de materiales y otras herramientas para todas las familias y en particular para la familia de un niño con necesidades especiales para el cuidado de la salud. Aquellas personas que no tienen acceso al Internet, pueden llamar al Centro de Información de Salud de Familia a Familia (Family to Family Health Information Center) ubicado en el Centro de Asistencia para Niños con Discapacidades (ECAC Exceptional Children Assistance Center), el cual lo atenderá con gusto al enviarle la información adecuada.

