



NC Family to Family Health Information Center

NC Family to Family Health Information Center
ECAC
907 Barra Row, Suites 102/103
Davidson, NC 28036
Teléfono: (704) 892-1321
Fax: (704) 892-5028
Línea Informativa para Padres:
1-800-962-6817 hic@ecacmail.org
www.ecac-parentcenter.org

Hoja
Informativa

18



Programas de Asistencia para Recetas Médicas

El costo de un medicamento puede ser una carga financiera aunque se cuente con los beneficios de un seguro. Un gran número de compañías farmacéuticas proveen algún tipo de programas de asistencia para dar información sobre los costos de los medicamentos.

Empiece buscando ayuda en el consultorio de su doctor. La mayoría de los consultorios médicos cuentan al menos con una persona que puede ayudarle a determinar si la compañía farmacéutica que manufactura su medicamento tiene un programa de asistencia. SI existe un programa formal, el consultorio de su médico necesita iniciar un proceso de papeleo que puede ser largo. La mayoría de los programas de asistencia a los pacientes tienen normas de pago muy estrictas e incluso la cobertura del seguro podría afectar la elegibilidad.

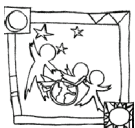
Si usted quiere investigar por su cuenta los programas de asistencia a los pacientes, empiece por saber quien es el fabricante de su medicamento. Si usted toma un medicamento genérico, investigue cual es el nombre comercial que lo reemplaza. Para obtener el nombre del fabricante, usted puede preguntar a su farmacéutico ó buscar en Internet. Por Internet, usted usualmente puede obtener otra información pertinente, como la línea telefónica gratuita, dirección y con frecuencia la forma actual de asistencia al paciente.

La forma, usualmente es información financiera, debe ser llenada por el paciente y probablemente requiera que compruebe sus ingresos (reporte de impuestos). La solicitud se entrega a su doctor para que la complete. Hay una sección en la solicitud que pregunta por el nombre del medicamento para el cuál usted necesita asistencia con los miligramos y la cantidad. Esta sección la debe de llenar su médico. La receta escrita debe adjuntarse a la forma y su médico debe enviarla cuando esté completa.

La notificación de aceptación ó rechazo en la mayoría de los programas de asistencia a los pacientes se lleva a cabo por correo. Esta notificación la puede recibir usted ó su doctor. Si no la recibe por correo en un período de algunas semanas, continúe llamando.

Al ser aceptado en un programa de asistencia, depende del fabricante decidir que cantidad del medicamento se le enviará y con que frecuencia. El fabricante también le avisará cuando tendrá que volver a llenar otra forma. El medicamento puede enviarse por correo a su casa ó al consultorio de su doctor. Es importante establecer una relación con la persona que lleva estos programas de asistencia a los pacientes en el consultorio de su médico, así evitará que su medicamento no vaya a parar a la sección donde se mantienen las muestras de los medicamentos.

Si su solicitud para el programa es rechazada, aún hay esperanza de conseguir ayuda para cubrir el costo del medicamento. La mayoría de los consultorios cuentan con una sección de "muestras," ya que los representantes de los laboratorios visitan los consultorios con frecuencia para dar información sobre los medicamentos y dejan muestras de éstos a su doctor. 3/26/2008.



Esta hoja informativa fue desarrollada con fondos de: U.S. Department of Health and Human Services, Health Resources and Services Administration, Maternal and Child Health Bureau, Division of Services for Children with Special Health Needs. El Centro Informativo de Salud de Familia a Familia de Carolina del Norte opera con fondos bajo el auspicio # H84MC08000.

FAMILY VOICES®

Aségurese que su doctor se entere de que usted necesita ayuda con sus medicamentos. Cada vez que tenga consulta, pregunte si tienen muestras de los medicamentos que usted toma. Pregunte esto con confianza. ¡Si usted no lo hace, el paciente siguiente lo hará! Si no tienen ninguno de los medicamentos que usted toma, solicíteles su consentimiento para volver a llamarles. Pregunte el nombre de la persona encargada cuando vaya al consultorio, así no tiene que dejar mensaje cuando hable al consultorio.

Si su doctor le va a dar una receta nueva y no hay muestras disponibles, pida una segunda receta. La primera receta debe contener una cantidad pequeña para que se pueda saber la tolerancia al medicamento, antes de hacer un gasto fuerte de dinero. La segunda receta deberá ser por la cantidad normal. Si la nueva receta se hizo directamente a la farmacia por teléfono y usted no habló con su doctor al respecto, pregunte al farmacéutico si es posible comprar inicialmente una cantidad menor a la que normalmente contiene el recipiente.

Existen muchas maneras de obtener ayuda con el costo de los medicamentos. Investigue cuales son sus opciones y haga las llamadas necesarias. Complete la documentación requerida y haga el seguimiento.

Dos programas que están disponibles son *Together Rx Access* y *Partnership for Prescription Assistance*. *Together Rx Access* es un programa para ahorrar dinero en las recetas médicas que fue fundado por diez compañías farmacéuticas. Este servicio es gratuito y podría ahorrarle de un 25 a un 40% tanto en la presentación genérica como en la comercial. Es sin costo y solamente se necesita cumplir con tres requisitos para ser elegible:

1. No tener seguro de medicamentos.
2. No ser elegible para Medicare
3. Ser residente legal de los Estados Unidos ó de Puerto Rico

Para más información acerca de este programa, llame al 1-800-444-4106 ó visite la página Internet www.togetherrxaccess.com/apply.html.

El otro programa de asistencia *Partnership for Prescription Assistance* es solamente un medio para tener acceso a más de 475 programas de asistencia públicos y privados. Más de 180 de los programas son ofrecidos por las compañías farmacéuticas. Incluso si usted tiene una cobertura de seguro para recetas médicas, usted puede ser elegible para recibir algún tipo de ayuda. Para contactar a PPA llame al 1-888-4PPA-NOW ó al 1-888-477-2669 ó visite www.pparx.org.

Utilice la siguiente página Internet para ver la lista de las compañías farmacéuticas: www.ispex.ca/companies/diapharm.html. Simplemente haga un click en el fabricante de su medicamento y automáticamente entrará a su página.

Utilice la hoja de control que se adjunta para que mantenga el costo de su medicamento bajo control.



Hoja de Control de Recetas Médicas	
Use una hoja para cada receta	
Nombre del Paciente	
Cobertura de Medicamentos? SI NO	
Si contesto si, Nombre del Seguro:	
Identificación (ID) #	
Grupo #	
Beneficio %/ Cuota (Copay):	
Nombre del Medicamento	
Miligramos	
Frecuencia	
Cantidad	
Marca (Si es Genérico)	
Fabricante/Teléfono/Pagina Internet	
Programa de Asistencia al Paciente?	
Requiremientos	
Fecha de la Solicitud	
Fecha que el Médico la Recibió	
Fecha de Aceptado/Rechazo	
Términos	